

White paper

P + E Risico- & Kwaliteitsmanagement

over het

Veiligstellen van complexe bedrijfskritische systemen en hun energievoorziening



Rob Kersten, Principal Consultant & Frans van Pelt, Directeur

TELEMATICA RANDSTAD BV.
Abel Tasmanlaan 135
3742 PT Baarn

Tel: +31 (0)35 8880630
Mail: info@telrands.nl
URL: www.telrands.nl

17 september 2014

© 2014

P + E RISICO- & KWALITEITSMANAGEMENT

Executive summary

Onze maatschappij is, wat bedrijfsvoering betreft, volledig afhankelijk geworden van haar **(P)** Power (energievoorziening) + **(E)** Elektrische / Elektronische Apparatuur. Dit vergt een meer robuuste benadering van bedrijfskritische systemen, waarbij stroombeschikbaarheid, de stroomkwaliteit, EMC (Elektromagnetische Compatibiliteit) en aarding een cruciale rol spelen.

De complexiteit / gevoeligheid van de huidige systemen / installaties vereisen binnen elke organisatie van enige omvang, een geïntegreerde risicoanalyse en dito preventieve maatregelen. Het herkennen van faalrisico's en faalsymptomen is complex, en voor veel organisaties (*tot het te laat is*) een onderschat en onvoldoende tastbaar risico, waardoor men pas door schade en schande (*als het te laat is*) de benodigde aandacht en expertise op dit gebied los laat!

Telematica Randstad bezit deze expertise en beschouwt veiligstelling van uw complexe systemen als een uitdaging tot samenwerking! Waar anderen stranden in oppervlakkigheid, gaan wij dieper met het doorgronden van fundamentele oorzaken van veelal misleidende probleemmanifestaties.

P + E RISICO- & KWALITEITSMANAGEMENT

PUBLIEKE SECTOR

Onze samenleving heeft de laatste decennia alle energie modaliteiten (gas, kolen, water e.d.) omgezet naar elektrische energie. Onze samenleving is 100% afhankelijk van deze energiebron! Valt deze voor een langere tijd weg dan zitten wij fysiek in het "stenentijdperk".

Voorbeeld:

Stroomuitval in de regio Twente (4 dagen in 2005).



PRIVATE SECTOR

Voor het bedrijfsleven is de betrouwbaarheid / beschikbaarheid van de apparatuur / automatiseringssystemen van strategisch belang. Door de snelle ontwikkeling van elektronica en automatiseringssystemen is dieper inzicht in de kwaliteit van de stroomvoorziening (Power Quality), en de kwetsbaarheid van de apparatuur, van strategisch belang. Dit vergt qua ontwerp en installatie van de systemen een veranderde aanpak volgens de huidige stand der techniek. Kennis en inzicht in Power Quality, EMC (gij zult niet storen en / of gestoord worden) en Geïntegreerde Aardingssystemen spelen hierbij een cruciale rol.

Voorbeeld: Logistieke provider was 8 uur onbereikbaar door een defecte onbewaakte verbinding in de Cloud.

P + E RISICO- & KWALITEITSPROFIEL

Om risico's zichtbaar maken en te kunnen beperken, onderzoeken wij voor uw bedrijf het **P + E** Risico- en Kwaliteitsprofiel als aanvulling op het Corporate Governance Risk and Compliance (GRC) en Enterprise Riskmanagement (ERM). Wij beschouwen de elektronische apparatuur en haar stroomvoorziening als één geïntegreerd systeem dat omvat:

- 1 (**P**) Elektrische Energievoorziening (nood-) stroomvoorziening, Energie management e.d.
- 2 (**E**) Elektronische apparatuur, Automatiseringssystemen, Netwerken, Pinautomaten e.d.

Voorbeeld: Beschadiging van ziekenhuisapparatuur (Röntgen / MRI / CRT app.) door gebrek aan bewaking van de minimaal noodzakelijke Power Quality.

KWETSBAARHEID, VEILIGHEID EN AANSPRAKELIJKHEID

Voldoende aandacht voor veiligheid, gezondheid, milieu en ARBO is een dwingende overheidseis. Alle organisaties zijn zelf verantwoordelijk gesteld voor uitvoering en implementatie van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals bijvoorbeeld de CE Markering voor geproduceerde producten, het inrichten van constructie dossiers voor machines en installaties en het (laten) verifiëren dat aan de gestelde eisen voldaan wordt. Daarom is het, mede door de genoemde complexiteit van apparatuur en systemen, af te raden om (deel-) systemen door verschillende afdelingen te laten beheren. Naast kwaliteit van de apparatuur zelf is vakmanschap en *up to date* beheer van documentatie en spare parts van cruciaal belang. Uiteraard vragen ook diefstal, cybercrime en chantage (zowel in- als extern) om uw constante aandacht.

Voorbeelden n.a.v. overtredingen: Dow Terneuzen en Odfjell Rotterdam met respectievelijk € 1,8 en € 3 miljoen boete.

MEERWAARDE VOOR UW BEDRIJF

Potentiele voordelen:

- Doel is om naar (verborgen) risico's te zoeken en deze in kaart te brengen. Dit stelt ons in staat om u te adviseren over potentiële verbeteringen waardoor de kans op uitval van uw productie (of erger nog, uw gehele organisatie) vermindert en de kans op (reputatie-) schade beperkt wordt.
- Dat u uw **P + E** Risico- & Kwaliteitsprofiel hiermee kan opwaarderen wat vaak een premiekorting voor uw risicoverzekering kan opleveren.
- Besparing op de stroomkosten kan veelal met Koeling, Energie Management en Energie Treasury (Verkoop van de stroom van uw noodstroomvoorziening aan uw energie provider) bereikt worden.
- Besparing op de totale Cost of Ownership i.p.v. aanschafprijs van onderdelen. Dit omdat het laatste te vaak gepaard gaat met kwaliteitsverlies waardoor de toekomstige onderhoudskosten onevenredig verhoogd worden.

WIE WIJ ZIJN:

Rob Kersten - Principal Consultant voor Telematica Randstad - heeft ruim 40 jaar internationale ervaring met elektrische-, elektronische- en hardware-aspecten in systeem- en netwerkontwerp / service / support / consultancy / betrouwbaarheidsaudits voor omvangrijke (industriële) ICT systemen. Daarnaast is hij bestuurslid van de Nederlandse EMC-ESD Vereniging.

Frans van Pelt – Directeur / eigenaar van Telematica Randstad (1991) - heeft zijn brede (35+ jaar) consultancy expertise opgebouwd als elektro- en systeemingenieur / project-, risico- en procesmanagement en in organisatorische en industriële procesoptimalisatie.

CONTACT

Wij zijn gaarne bereid om dit **P + E** Risico- & Kwaliteitsmanagement concept vrijblijvend bij u nader toe te lichten.



TELEMATICA RANDSTAD BV.

Abel Tasmanlaan 135
3742 PT Baarn

Tel: +31 (0)35 8880630

Mail: info@telrands.nl

URL: www.telrands.nl